

Algemene Voorwaarden

Q4Change

Index

Algemene Voorwaarden	3
Uitgangspunt	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Offertes	4
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst	4
Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn	5
Artikel 6. Geheimhouding	5
Artikel 7. Intellectuele eigendom	6
Artikel 8. Opzegging	6
Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst	7
Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen	7
Artikel 11. Betaling	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid	8
Artikel 13. Overmacht	9
Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik	10
Artikel 15. Domeinnamen	12
Artikel 16. Web-ontwerp	12
Artikel 17. Geschillenbeslechting	12
Artikel 18. Toepasselijk recht	13
Artikel 19. Leadinfo	13
Kernwaarden	14
De zes beloften van Q4Change.	16



Algemene Voorwaarden

Uitgangspunt

Een van de belangrijkste uitgangspunten die wij als Q4Change hanteren is Play it fair. Ook waar het gaat om onze algemene voorwaarden. Voor ons is bijna alles bespreekbaar, maar je moet er wel de moeite in willen stoppen om tot elkaar te komen. Je in elkaar kunnen verplaatsen en het beste uit de ander halen, dát is in ons dagelijks werk. Dat geldt voor onze klanten, maar net zo goed als voor onze partners en leveranciers.

Artikel 1. Definities

De Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Q4Change wordt gesloten. Indien gebruiker de producten en/of diensten ter beschikking stelt aan anderen, al dan niet tegen betaling, is gebruiker gehouden deze anderen te laten handelen volgens deze algemene voorwaarden, op straffe van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het handelen of nalaten van deze anderen.

Producten en diensten van Q4Change: de door Q4Change te exploiteren producten en diensten waarbij door gebruiker beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domeinnaam, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, verkoop, leverantie en dienst van of met Q4Change. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de gebruiker aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met Q4Change gesloten overeenkomst. De gebruiker verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. Q4Change aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.



Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door Q4Change schriftelijk anders vermeld.
2. De door Q4Change gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig één maand, tenzij anders aangegeven. Q4Change is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen één maand worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Q4Change behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaft van reden te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Q4Change zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Q4Change het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Q4Change aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Q4Change worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Q4Change zijn verstrekt, heeft Q4Change het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de gebruiker in rekening te brengen.
4. Q4Change is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Q4Change is uitgegaan van de door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Q4Change de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Q4Change vinden, Q4Change tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Q4Change het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of



gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Q4Change stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.

7. Q4Change draagt zorg voor de beschikbaarheid van geleverde systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. Q4Change is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van Q4Change systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer verstaan, maar niet uitsluitend, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Q4Change liggen. Q4Change is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Q4Change ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Q4Change systemen door of vanwege Q4Change.
8. Q4Change is gerechtigd verbeteringen in of aan Q4Change systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Q4Change is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van deze wijzigingen.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De duur van de overeenkomst die wordt aangegaan is in principe voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de gebruiker Q4Change derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Q4Change zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Q4Change verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Q4Change worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Q4Change behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen uiterlijk twee maanden voor aanvang van een nieuwe contract termijn.
2. Opzegging binnen de looptijd van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, dan treden partijen in overleg over de termijn en wijze van beëindiging.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van de vooruitbetaalde factuur tot gevolg.
4. Q4Change heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Q4Change op de gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Na het sluiten van de overeenkomst zijn aan Q4Change omstandigheden ter kennis gekomen die een goede grond te geven vrezen dat de gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien Q4Change de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Q4Change bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Q4Change schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Q4Change.
2. Indien een klacht gegrond is zal Q4Change de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Q4Change slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Betaling

1. De betaling van alle door Q4Change geleverde diensten zijn gebaseerd op vooruitbetaling zoals overeengekomen in de overeenkomst. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domeinnamen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Q4Change aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de gebruiker in verzuim; de gebruiker is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag



een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Vanaf 14 dagen na factuurdatum is de gebruiker buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

4. Q4Change zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.
5. Tevens is Q4Change gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 25 Euro exclusief BTW heraansluitkosten in een geleverd systeem.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de gebruiker zullen de vorderingen van Q4Change en de verplichtingen van de gebruiker jegens Q4Change onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de gebruiker, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Q4Change behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen. De gebruiker zal hier uiterlijk twee maanden voor aanvang van een nieuwe contractperioden schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.
9. Q4Change zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven waarmee we voldoen aan de AVG-wetgeving. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkel Q4Change personeelsleden en op projectbasis ingehuurde professionals ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken waarmee een geheimhoudingsverklaring wordt aangegaan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien Q4Change aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Q4Change, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Q4Change beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Q4Change of haar ondergeschikten.
5. Q4Change is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Q4Change is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content, dit omvat onder meer het volgende:
 - Illegaal materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
 - Adult materiaal – Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip adult materiaal is geheel de discretie van Q4Change.
7. Warex etc. – Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc, en de encryptie van het bovenstaande.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Q4Change geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Q4Change niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Q4Change heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Q4Change haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Q4Change opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Q4Change niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Q4Change bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een



afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Q4Change behoudt zich het recht voor om hosting door Q4Change geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Q4Change beslist dat het hostingpakket niet juist of onrechtmatig is gebruikt. Tevens hecht Q4Change veel waarde aan, en streeft de zogenoemde Acceptable Use Policies na, opgesteld voor Usenet en het Internet is het algemeen.
2. Q4Change verbiedt expliciet het volgende:
 - Illegaal materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
 - Adult materiaal – Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip adult materiaal is geheel de discretie van Q4Change.
 - Warez etc. – Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc, en de encryptie van het bovenstaande.
 - Het versturen van ongevraagde email en/of SPAM naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van Q4Change.
 - Het in gebruik nemen en houden van irc servers en andere irc diensten binnen het netwerk van Q4Change.
 - Het verspreiden van informatie die in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving, met algemeen aanvaarde normen en waarden, die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, cultuur, geslacht, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
3. Q4Change heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 1 en 2 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. Q4Change heeft een beperking op het gebruik van datatrafic variërend per hostingpakket. Deze beperking zal altijd worden vermeld in de prijslijst bij het betreffende hostingpakket. Voor overschrijding van deze limiet zal eerst een waarschuwing worden gegeven. De prijs is bij overschrijding is € 12,50 EURO per Gigabyte overschrijding. Hierbij geldt dat de logfiles en administratie van Q4Change het



dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudends tegenbewijs door de klant. De maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een hostingpakket is niet overdraagbaar naar een andere maand. Q4Change heeft een beperking op van opslagcapaciteit variërend per hostingpakket. Q4Change zal ervoor zorgen dat deze limiet niet overschreden kan worden. Mocht dit toch op, welke wijze dan ook, voorkomen, dan is Q4Change gerechtvaardigd de te veel opgeslagen data te verwijderen. Dit zal voorafgaan worden door een schriftelijke waarschuwing van Q4Change aan de gebruiker.

5. Q4Change behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatraffic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
6. Voor de vaststelling van de hoeveelheid in gebruik zijnde en gebruikte resources (waaronder, maar niet uitsluitend, schijfruimte en dataverkeer), wordt met uitsluiting van andere methoden en/of bronnen, gebruik gemaakt van de methoden en bronnen die Q4Change voor zich ter beschikking heeft.
7. De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Q4Change gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.
8. Het is niet toegestaan de verbinding met Q4Change te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Q4Change strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Q4Change behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.
9. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Q4Change mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
10. Q4Change is niet aansprakelijk voor de inhoudelijke beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
11. Q4Change is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot Q4Change tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens Q4Change



niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

12. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de gebruiker binnen een door Q4Change gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 15. Domeinnamen

1. Hostingpakketten kunnen uitsluitend geconfigureerd worden met een domeinnaam.
2. Q4Change kan indien gewenst de domeinnaam voor de gebruiker aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en gebruiker aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
3. Betaling van de door Q4Change in rekening gebrachte vergoedingen dienen door de gebruiker aan Q4Change te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
4. Q4Change is niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
5. Q4Change is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de gebruiker en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinnaamregistratie instantie.
6. Indien de gebruiker een sub domeinnaam kiest op het domein van Q4Change, blijft deze sub domeinnaam te allen tijde eigendom van Q4Change.
7. Q4Change behoudt zich het recht voor een door de gebruiker aangevraagde sub domeinnaam te weigeren, zonder opgaaf van reden.

Artikel 16. Web-ontwerp

Alle materialen die ontstaan bij het ontwikkelen van een website, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van Q4Change. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen en programmatuur.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Q4Change en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigbare bepalingen in acht worden genomen. De rechter in de woonplaats van Q4Change is bij uitsluiting bevoegd van geschillen



kennis te nemen. Niettemin heeft Q4Change het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Q4Change en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Leadinfo

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

Kernwaarden

Play it fair.

Alles is bespreekbaar. Als je het maar bespreekt.

Een schat aan ervaring.

Grote successen en flinke tegenslagen; beide zijn ons niet vreemd. Ze hebben ons gevormd en maken dat we heel waardevol zijn voor bedrijven. Binnen welke branche dan ook. Van ICT tot de tv-wereld en van online educatie tot de maatschappelijke sector; wij hebben de juiste ervaring binnen zowel leidinggevende als uitvoerende functies. Deze senioriteit maakt ook dat we in staat zijn goed te luisteren en eerlijk advies te geven. Dat doen we maar al te graag, op de persoonlijke manier die bij ons past. Wij gaan altijd te werk alsof het om ons eigen bedrijf gaat.

Ignite.

Als je er energie van krijgt, dan klopt het.

De Q maakt het verschil.

De Q speelt een grote rol binnen het werk dat wij doen. De letter heeft voor ons meerdere betekenissen, maar staat bovenal voor Quality. Omdat alles wat we doen van perfecte kwaliteit moet zijn om te slagen. Een veranderplan moet niet alleen volledig voldoen aan de wensen van de klant en goed uitvoerbaar zijn, het gaat het liefst ook jaren mee.

Inhoudelijk staat de Q daarom ook voor het IQ (Intellectuele Quotiënt), het EQ (Emotionele Quotiënt), de SQ (Spirituele Quotiënt: wie ben ik en wat drijft mij) en de FQ (Fysieke Quotiënt: ik leef en werk gezond, neem op tijd rust en beweeg voldoende). De combinatie van deze Q's is bepalend voor de manier waarop mensen ergens over denken. Ze helpen ons om altijd werk van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren.

Imagine.

Verplaats je in de ander en haal het beste uit elkaar.

Impact door persoonlijke aanpak.

Geen bedrijf is hetzelfde. Daarom is het essentieel om in de huid van een organisatie te kruipen als je ze verder wilt helpen, en dat doen we met veel plezier. Om tot een veranderprogramma te komen dat effectief en duurzaam is, is het zaak goed naar het bedrijf te luisteren en door te vragen. Oftewel: het bedrijf doorgronden tot de onderste strategische steen boven is.



Door dat te doen, weten wij snel de vinger op de zere plek te leggen. Vanuit die positie kunnen we aan de slag met een plan op maat. Juist doordat wij sturen op maatwerk, kunnen wij oplossingen bieden die impact hebben en schaalbaar zijn.

Hoe een organisatie ook in elkaar steekt, wij weten met een passend plan te komen. En daar blijft het niet bij. Om een project te laten slagen, is het noodzakelijk dat we ook in de uitvoering doorpakken. Daarmee onderscheiden wij ons van anderen, want er is geen enkele aanbieder van maatwerkoplossingen met executiekracht te vinden in Nederland. Terwijl het voor ons een integraal onderdeel is van onze werkwijze, waarmee we structureel verschil maken op alle niveaus: op het gebied van de business, op menselijk vlak én daar waar beide samenkomen.

Be bold.

We durven eerlijk te zijn. Ook ten koste van onszelf.

Open en eerlijk.

Wij gaan een confrontatie niet uit de weg. Wie met Q4Change in zee gaat, kan rake vragen verwachten. Zoveel als er nodig zijn om een bedrijf te doorgronden. Wanneer je als bedrijf écht strategische veranderingen wilt doorvoeren, moet je nu eenmaal wel openstaan voor kritische vragen. Dat kan soms een beetje schrikken zijn, maar we merken vooral dat klanten begrijpen dat dit nodig is om verder te komen.

Een open en eerlijke manier van communiceren, daar zijn wij van. Alleen zo komen we tot de kern van een probleem. En werken we bovendien heel fijn samen met onze klanten.

Reflect.

Leren doe je alleen als je ook kritisch naar jezelf kunt kijken.

Duurzame klantrelaties en oplossingen.

Twee grote concurrenten die na een fusie met tegenzin moesten samenwerken en nu als vrienden samen klanten bezoeken; van dat soort berichten krijgen wij energie. Samen met een klant toewerken naar een verandering met zoveel impact, dat doen wij maar al te graag. En als wij dan ook nog terug horen van klanten dat we ze “geluksmomentjes hebben bezorgd” en “het werk dat wij hebben gedaan écht het verschil heeft gemaakt”, dan doet dat ons natuurlijk goed.

Wij creëren de veranderplannen uiteindelijk om organisaties, en dus ook absoluut de mensen die daarbij horen, verder te helpen.



De zes beloften van Q4Change.

1. De impact van onze aanpak overtreft altijd de verwachting van bedrijf en medewerkers.
2. Onze eerlijke antwoorden geven mensen een andere kijk op de eigen organisatie.
3. Doordat we mensen betrekken in projecten, leren ze de beste versie van zichzelf kennen.
4. Bij alles wat we doen staat de Q van Quality voorop.
5. Op strategisch niveau én tijdens de executie, sturen wij op maatwerk en schaalbaarheid.
6. Met onze senioriteit en doortastende aanpak komen wij snel tot de kern van het probleem.

